



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา อำเภอไชยพิสัย จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๗๕๓๐๑ /-

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา พ.ศ.๒๕๖๗ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัด/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา ได้เข้าร่วมและรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น

ข้อเท็จจริง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา ในภาพรวม ๙๔.๓๖ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ผ่านค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ ปรากฏว่า มากที่สุด คือ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ อันดับที่ ๒ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๘ อันดับที่ ๓ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๒) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๗ และน้อยที่สุด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๑

ข้อเสนอแนะ

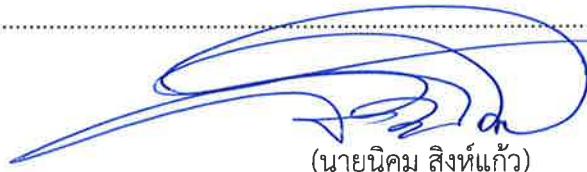
เพื่อรักษามาตรฐานผลคะแนนการประเมิน และปรับปรุงในส่วนที่ฐานคะแนนน้อย สำนักปลัดจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้ดำเนินการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปจัดทำเป็นมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ทุกส่วนราชการนำไปปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายคำผน แพงยา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นายนิคม สิงห์แก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

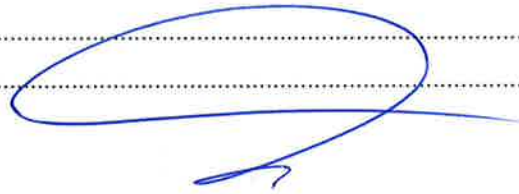
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา



(นายนิคม สิงห์แก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา

ความเห็นของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายวันนะชัย วันมะโน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา
อำเภอไชยพิสัย จังหวัดบึงกาฬ

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๑๗	ผ่านเกณฑ์
	i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๘๗.๑๒	ผ่านเกณฑ์
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๔.๙๒	ผ่านเกณฑ์
OIT	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๖.๐๓	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์: กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แบบวัด IIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

i๑: การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้ ๙๐.๑๗ คะแนน

ผลการวิเคราะห์: คะแนนผ่านเกณฑ์การประเมิน คือมากกว่า ๙๐.๑๗ คะแนน แต่ไม่ได้เต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานควรปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัด และในระยะเวลาที่เหมาะสมมากขึ้น เพื่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

i๒: เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้ ๘๗.๑๒ คะแนน

ผลการวิเคราะห์: คะแนนผ่านเกณฑ์การประเมิน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติ เพื่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

i๓: เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ คะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

แบบวัด OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)

๐๗: แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน คะแนน: ๑๐๐.๐๐ หน่วยงานมีการเปิดเผยแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาอย่างครบถ้วนและโปร่งใส

๐๘: แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี คะแนน: ๑๐๐.๐๐ การเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณและความก้าวหน้าของงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนถึงความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ

๐๙: รายงานผลการดำเนินงานประจำปี คะแนน: ๑๐๐.๐๐ รายงานผลการดำเนินงานมีการเผยแพร่อย่างครบถ้วน เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๐๑๐: คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คะแนน: ๑๐๐.๐๐ มีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ช่วยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและโปร่งใส

สรุปภาพรวม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทามีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๐๓ คะแนน ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ (๙๕ คะแนนขึ้นไป) แสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม

จุดแข็ง

- การเรียกรับสินบนจากเจ้าหน้าที่ (im:๙๔.๙๒)
- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะครบถ้วนทุกด้าน เช่น แผนยุทธศาสตร์ การใช้งบประมาณ รายงานผลการดำเนินงาน และคู่มือการปฏิบัติงาน (๐๗-๐๑๐:๑๐๐.๐๐)

จุดที่สามารถปรับปรุง

- การปฏิบัติงานหรือให้บริการ : ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อแสดงถึงกระบวนการทำงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (i๑:๙๐.๑๗)
- การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน : คะแนนต่ำกว่าประเด็นอื่น อาจมีบางภารกิจหรือบริการที่ยังขาดความเท่าเทียม ต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติ การบริการให้มีความเท่าเทียมมากยิ่งขึ้น (i๒:๘๗.๑๒) :

ข้อเสนอแนะ

- ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- พัฒนาการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
- วิเคราะห์ภารกิจหรือบริการที่มีความเสี่ยงต่อการให้บริการไม่เท่าเทียมกัน
- พัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่และเพิ่มความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

- รักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
- คงไว้ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลที่โปร่งใส และพิจารณาเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น
- เสริมสร้างกลไกป้องกันการทุจริต
- รักษามาตรฐานการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้อำนาจ
- จัดตั้งช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัยและปกปิดตัวตน เพื่อส่งเสริมการรายงานการทุจริต

สรุป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา มีผลการประเมินเฉลี่ย ๙๖.๐๓ คะแนน เป็นผลคะแนนที่ยอดเยี่ยมในทุกมิติ โดยเฉพาะด้านกระบวนการทำงาน การป้องกันการทุจริต และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ อย่างไรก็ตาม การพัฒนาการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันด้วยการใช้เทคโนโลยีและการกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจะช่วยยกระดับการดำเนินงานให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และรักษามาตรฐานความโปร่งใสไว้อย่างยั่งยืน

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๕๐	ดีเยี่ยม
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๗.๐๐	ดีเยี่ยม
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๘๗.๕๐	ผ่านดี
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๕๐	ดีเยี่ยม
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๐๐	ดีเยี่ยม
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๘๒.๕๐	ต้องปรับปรุง
OIT	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๓ E-Service	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๖.๐๐	ดีเยี่ยม

ผลการวิเคราะห์: การให้บริการและระบบ E-Service

ผลการประเมินประเด็น “(๒) การให้บริการและระบบ E-Service” ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา มาจากการพิจารณาแบบวัด EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) และ OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้:

EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)

e๑: เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา คะแนน: ๙๗.๕๐ บ่งชี้ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

e๒: เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน คะแนน: ๙๗.๐๐ บ่งชี้ว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการบริการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียม จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบ หรือ (E -Service) หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆเช่นแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ

em: ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่
คะแนน: ๘๗.๕๐ อาจจะมีผู้รับบริการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือการตอบคำถามอาจมีการคลาดเคลื่อน

en: หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน คะแนน: ๙๗.๕๐ บ่งชี้ว่าการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานยังไม่เพียงพอ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบด้วย

en: หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน คะแนน: ๙๗.๓๙ บ่งชี้ว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นสื่อสารสองทาง

en: ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน คะแนน: ๔๓.๔๘ บ่งชี้ว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน หน่วยงานควรพัฒนาระบบให้บริการบริการออนไลน์ (E-service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)

๐๑๑: คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ คะแนน: ๑๐๐.๐๐ มีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือการให้บริการอย่างครบถ้วน

๐๑๒: ข้อมูลสถิติการให้บริการ คะแนน: ๑๐๐.๐๐ มีการเปิดเผยข้อมูลสถิติการให้บริการอย่างโปร่งใส

๐๑๓: E-Service คะแนน: ๑๐๐.๐๐ หน่วยงานให้บริการผ่านระบบ E-Service อย่างมีประสิทธิภาพ

๐๒๕: การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม คะแนน: ๑๐๐.๐๐ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คะแนนเฉลี่ยและระดับการประเมินภาพรวม คะแนนเฉลี่ย: ๙๔.๓๖ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทามี ผลการประเมินในประเด็น “การให้บริการและระบบ E-Service” อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

จุดแข็ง

- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (em:๙๗.๕๐)
- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (๐๑๑-๐๑๓:๑๐๐.๐๐)

- การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม : มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ (๑๗:๔๔.๑๓)

จุดที่สามารถปรับปรุง

- การปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม : หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการบริการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียมจากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบ หรือ (E -Service) หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆเช่นแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ

(๑๖:๔๘.๒๖)

- การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน : หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นสื่อสารสองทาง (๑๘:๔๗.๓๔)

-ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน หน่วยงานควรพัฒนาระบบให้บริการบริการออนไลน์ (E-service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง (๑๙:๔๓.๔๘)

ข้อเสนอแนะ

- เสริมสร้างระบบตรวจสอบและป้องกันการทุจริต เช่น จัดอบรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่
- พัฒนาช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่ายสำหรับผู้รับบริการ
- ปรับปรุงการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง

สรุป ผลการประเมินนี้ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา ประสบความสำเร็จในการให้บริการที่มีคุณภาพและโปร่งใส โดยเฉพาะในด้านการให้บริการตามขั้นตอน การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และการพัฒนาระบบ E-Service อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านการป้องกันการทุจริตจะช่วยยกระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนให้สูงยิ่งขึ้นต่อไป

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๗.๕๐	ผ่านดี
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๕๐	ผ่านดี
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๘.๐๐	ผ่านดี
OIT	๐๑ โครงการสร้าง	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๖ Q&A	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๒๒	ผ่านดี

ผลการวิเคราะห์: “ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ” ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ แบบวัดหลัก ได้แก่ EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) และ OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) โดยมีรายละเอียดดังนี้:

แบบวัด EIT

e๔: หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย คะแนน: ๙๗.๕๐ แต่มีคะแนนต่ำกว่าประเด็นอื่นเล็กน้อย บ่งชี้ว่าผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

e๕: หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน คะแนน: ๙๗.๕๐ บ่งชี้ว่าผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

e๖: เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน คะแนน: ๙๘.๐๐ บ่งชี้ว่าการตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ- ซักถามให้มีความชัดเจน รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line ของอบต.หนองพันทา

แบบวัด OIT

- ๐๑: โครงการสร้าง คະแนน: ๑๐๐.๐๐
- ๐๒: ข้อมูลผู้บริหาร คະแนน: ๑๐๐.๐๐
- ๐๓: อำนาจหน้าที่ คະแนน: ๑๐๐.๐๐
- ๐๔: ข้อมูลการติดต่อ คະแนน: ๑๐๐.๐๐
- ๐๕: ข่าวประชาสัมพันธ์ คະแนน: ๑๐๐.๐๐
- ๐๖: Q&A คະแนน: ๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผล

จากผลการประเมินทั้งแบบวัด EIT และ OIT องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทาได้รับ **คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๒๒ ผลการประเมิน** ข้อมูลสาธารณะที่เปิดเผย เช่น โครงการสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ และ Q&A มีความสมบูรณ์และครอบคลุม

จุดแข็ง

- ข้อมูลสาธารณะที่เปิดเผย เช่น โครงการสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ และ Q&A มีความสมบูรณ์และครอบคลุม

จุดที่สามารถปรับปรุง

- ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมีความสะดวกและเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนและผู้รับบริการ : ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (e๔:๙๗.๕๐)

- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ : ควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (e๕:๙๗.๕๐)

- การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน : ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – ซักถามให้มีความชัดเจน รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook ,Line ของอบต. หนองพันทา นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตได้โดยง่าย (e๖:๙๘.๐๐)

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ถึงแม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยมแล้ว ยังมีแนวทางที่สามารถพัฒนาต่อไปได้ ดังนี้:

- รักษามาตรฐาน: รักษาคุณภาพของช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและการสื่อสารให้คงที่ต่อไป
- เพิ่มช่องทางใหม่: พัฒนาช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติม เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หรือแอปพลิเคชันบนมือถือ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชน
- ปรับปรุงข้อมูล: ตรวจสอบและ Update ข้อมูลให้ทันสมัยและครบถ้วนอยู่เสมอ
- พัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่: จัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะการสื่อสารและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

สรุป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา มีผลการประเมิน ในประเด็น “(๓) ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ” โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๒๒ จากการประเมินทั้งแบบวัด EIT และ OIT ซึ่งแสดงถึงความสำเร็จในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส เข้าถึงง่าย และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างดีเยี่ยม อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านช่องทางและเนื้อหาจะช่วยยกระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๕๖.๒๗	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
	i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๑.๕๓	ผ่านดี
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๖๖.๗๘	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
คะแนนเฉลี่ย		๗๑.๕๓	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

ผลการวิเคราะห์: กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากข้อมูลที่ได้รับ ผลการประเมินในประเด็น “(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ” ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา มาจากแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้:

ผลการประเมิน

i๑๐: ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด **คะแนน: ๕๖.๒๗** บ่งชี้ว่าบุคลากรบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ควรมีแนวทางประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

i๑๑: ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด **คะแนน: ๙๑.๕๓** บ่งชี้ว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางรายนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ควรมีมาตรการกำกับ ดูแล ตรวจสอบที่เพียงพอเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

i๑๒: หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด **คะแนน: ๖๖.๗๘** บ่งชี้ว่าหน่วยงานยังมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวไม่เพียงพอ ควรมีระบบการกำกับดูแลที่มีตรวจสอบการบริหารจัดการให้เคร่งครัดมากขึ้น

ผลการประเมินนี้ชี้ให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๑.๕๓ อยู่ในระดับต้องปรับปรุงโดยด่วน ถือได้ว่า มีกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เจ้าหน้าที่ยังขาดความตระหนักรู้และปฏิบัติตามระเบียบ ซึ่งหน่วยงานยังต้องมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันการใช้ทรัพย์สินในทางที่ผิด

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง

ผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยมแต่คะแนนที่ได้ในประเด็นต่างๆ คะแนนได้น้อย ต้องมีการปรับปรุงและรักษามาตรฐานและพัฒนากระบวนการกำกับดูแลให้ดียิ่งขึ้น หน่วยงานสามารถพิจารณาข้อเสนอแนะต่อไปนี้:

- ๑) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์และจริยธรรม:
 - จัดกิจกรรมหรือการอบรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องและรับผิดชอบ
 - สร้างระบบการยกย่องหรือให้รางวัลแก่เจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดี
- ๒) การพัฒนาระบบการตรวจสอบและติดตาม:
 - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามการใช้ทรัพย์สิน เช่น ระบบบันทึกการยืม-คืนทรัพย์สินแบบดิจิทัล
 - จัดให้มีการตรวจสอบแบบสุ่ม (Random Audit) เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการละเมิดเกิดขึ้น
- ๓) การทบทวนและปรับปรุงระเบียบการใช้ทรัพย์สิน:
 - ทบทวนระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นระยะ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
 - ประชาสัมพันธ์ระเบียบและแนวทางปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง
- ๔) ควรมีระบบการกำกับดูแลที่มีตรวจสอบการบริหารจัดการให้เคร่งครัด รัดกุมมากขึ้น

สรุป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทามีผลการประเมินในประเด็น “(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ” คะแนนเฉลี่ย ๗๑.๕๓ จากแบบวัด IIT ซึ่งมีคะแนนที่ต่ำ ซึ่งแสดงถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการ ยังขาดประสิทธิภาพและโปร่งใส การนำข้อเสนอแนะไปปรับใช้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถพัฒนากระบวนการให้ยั่งยืนยิ่งขึ้นในอนาคต

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๔๙	ผ่าน
	i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๑๗	ผ่านดี
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๒.๘๘	ผ่านดี
OIT	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๕ ประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๖.๐๘	ผ่านดี

ผลการวิเคราะห์: ในประเด็นที่ ๕ เกี่ยวกับ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง” ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา ดังที่ระบุในแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) และ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) สามารถวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้:

แบบวัด IIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

i๔: หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
คะแนน: ๘๙.๔๙ บ่งชี้ว่าค่าใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด อาจมีบางรายการใช้จ่ายที่ผิดวัตถุประสงค์หรือนอกเหนือจากแผนงานที่วางไว้ สะท้อนถึงการวางแผนและการควบคุมงบประมาณยังไม่มีประสิทธิภาพที่เพียงพอ ดังนั้นหน่วยงานควรปรับปรุงในการวางแผนและการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้มากยิ่งขึ้น

i๕: ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด **คะแนน: ๙๐.๑๗** บุคลากรในหน่วยงานบางรายอาจจะมีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ หน่วยงานควรจัดให้ มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับให้เกิดผลสัมฤทธิ์

i๖: หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด **คะแนน: ๙๒.๘๘** ระบุว่ามีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่อาจเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลบางราย ต้องมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

แบบวัด OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)

๐๑๔: รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ **คะแนน: ๑๐๐.๐๐**

๐๑๕: ประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ **คะแนน: ๑๐๐.๐๐**

๐๑๖: ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ **คะแนน: ๑๐๐.๐๐**

๐๑๗: รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี **คะแนน: ๑๐๐.๐๐**

๐๑๔-๐๑๗ (การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง): **คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐** ในทุกประเด็น (รายการประเภท ความก้าวหน้า และรายงานสรุปผล) แสดงว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหาพัสดุอย่างครบถ้วนและโปร่งใสตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้เพื่อตรวจสอบได้อย่างทั่วถึง

จุดแข็ง

- **แบบวัด OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ๐๑๔-๐๑๗** รายการการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี เป็นไปตามแผน (๐๑๔-๐๑๗:๑๐๐)

จุดที่สามารถปรับปรุง

- มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ : ควรปรับปรุง วางแผนและการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้มากยิ่งขึ้น (i๔:๘๙.๔๙)

- มีเจ้าหน้าที่บางรายเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ : แนวทางการแก้ไข มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน และกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ (i๕:๙๐.๑๗)

- มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลบางราย : ต้องมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ (i๖:๙๒.๘๘)

สรุป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา มีกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วย**คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๐๘** จากทั้งแบบวัด IIT และ OIT สะท้อนถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส หน่วยงานนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะ

- การพัฒนาระบบเทคโนโลยี: นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการตรวจสอบ

- การเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล: พัฒนาช่องทางใหม่ เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

- การเสริมสร้างจิตสำนึกเจ้าหน้าที่: จัดอบรมหรือกิจกรรมเพื่อรักษาความรู้และจริยธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

- การดำเนินการตามข้อเสนอแนะเหล่านี้จะช่วยให้หน่วยงานสามารถรักษาความโปร่งใสในระดับสูงและเพิ่มความเชื่อมั่นจากประชาชนได้อย่างยั่งยืน

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๒๒	ผ่านดี
	i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ	๙๒.๘๘	ผ่านดี
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๘.๓๑	ผ่านดี
OIT	๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๗.๗๗	ผ่านดี

ผลการวิเคราะห์: ด้านการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา ดังที่ระบุในแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) และ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) สามารถวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้:

แบบวัด IIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

i๗: การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา **คะแนน ๙๓.๒๒** ซึ่งให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาบางราย มีการมอบหมายงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจราชการ ส่งผลให้เกิดความไม่เป็นกลางและก่อให้เกิดความขัดแย้งในหน้าที่การงาน ควรมีกิจกรรมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม สร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม

i๘: การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ **คะแนน ๙๒.๘๘** ระบุว่าผู้บังคับบัญชาบางรายมีการส่งเสริมหรืออนุญาตให้เกิดพฤติกรรมที่ผิดจรรยาบรรณและไม่เป็นธรรม หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในรับทราบด้วย

i๙: การบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง **คะแนน ๙๘.๓๑** แสดงให้เห็นว่ามีการควบคุมและตรวจสอบอย่างเข้มงวดในการบริหารงานบุคคล ไม่มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ที่อาจก่อให้เกิดความไม่โปร่งใส

แบบวัด OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)

๐๑๘: แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล **คะแนน ๑๐๐** มีแผนงานที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๑๑๙: รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี คะแนน ๑๐๐ รายงานผลที่จัดทำอย่างเป็นระบบและมีความโปร่งใสในการนำเสนอข้อมูล

๑๒๐: ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ คะแนน ๑๐๐ แสดงว่าหน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องจรรยาบรรณและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

๑๒๑: การขับเคลื่อนจริยธรรม คะแนน ๑๐๐ บ่งชี้ว่าการส่งเสริมและการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในองค์กรดำเนินไปด้วยความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

สรุป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา มีกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๗๗ สะท้อนถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการทรัพยากรสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และปราศจากการทุจริต หน่วยงานนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเต็มที่

จุดแข็ง

-แบบวัด OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ๐๑๘-๐๒๑ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ การขับเคลื่อนจริยธรรม (๐๑๘-๐๒๑:๑๐๐)

จุดที่สามารถปรับปรุง

-ผู้บังคับบัญชา มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา : ควรมีโอกาสสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม สร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา หน่วยงานควรขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม จัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวม (๑๗:๙๓.๒๒)

-ผู้บังคับบัญชามีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ : หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือกระทำการทุจริตให้บุคลากรภายในรับทราบด้วย (๑๘:๙๒.๘๘)

- หน่วยงานอาจจะมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง (๑๙:๙๘.๓๑) : หน่วยงานควรเพิ่มการตรวจสอบในประเด็นของการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ให้มากกว่าเดิม

ข้อเสนอแนะ

-ควรมีการตรวจสอบและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าระบบควบคุมและการบริหารงานบุคคลยังคงอยู่ในระดับสูงและสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

-การสื่อสารภายในและเผยแพร่ผลการรายงานผลการประเมินต่อบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส

-การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง: จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการหรือเวิร์กช็อปด้านจริยธรรมและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้ทุกระดับในหน่วยงานเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่ได้มาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

สรุป ผลการประเมินด้านการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานที่ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๗๗ แสดงให้เห็นถึงความเข้มงวดในกระบวนการควบคุมภายในและการยึดถือจรรยาบรรณในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสและความเชื่อถือของประชาชนต่อหน่วยงาน การดำเนินมาตรการเหล่านี้ไม่เพียงแต่รักษาระดับความเป็นเลิศที่มีอยู่แล้ว แต่ยังเป็นแนวทางที่ดีสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงในอนาคตให้มีความยั่งยืนและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทของสังคมและยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แบบวัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ระดับการประเมิน
IIT	๑๓๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๔	ผ่านดี
	๑๓๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๘๘.๘๑	ผ่าน
	๑๓๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๐.๕๑	ผ่านดี
OIT	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๖ ประกาศเจตนาธรรมเนียมนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Polic	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Polic	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
	๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๘.๒๔	ผ่านดี

ผลการวิเคราะห์: ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ผลการประเมินในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความเข้มแข็งในการจัดการกับปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยทุกตัวชี้วัดในทั้งกลุ่ม IIT และ OIT ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้

แบบวัด IIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

- **๑๓๓:** ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ คะแนน ๙๒.๕๔ ชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการกำหนดนโยบายและแนวทางแก้ไขปัญหาย่างเข้มแข็ง

- **๑๓๔:** การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ คะแนน ๘๘.๘๑ บ่งชี้ว่านโยบายและมาตรการที่มีอยู่สามารถป้องกันปัญหาได้ แต่คะแนนต่ำกว่าประเด็นอื่นเล็กน้อย หน่วยงานควรวิเคราะห์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกสินบน จากนั้นนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในทราบด้วย

- **i๑๕:** ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน **คะแนน ๙๐.๕๑** แสดงให้เห็นว่าการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากร แต่คะแนนต่ำกว่าประเด็นอื่นเล็กน้อย ควรกำหนดแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน กำหนดเวลา ผู้รับผิดชอบแนวทางการปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที

แบบวัด OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)

- **๐๒๒ ถึง ๐๓๕:** ชุดตัวชี้วัดเหล่านี้ครอบคลุมทุกด้านที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การแจ้งเรื่องร้องเรียน การรวบรวมสถิติ การประกาศนโยบาย No Gift Policy การสร้างวัฒนธรรม และการรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันทุจริต ทุกประเด็นได้รับคะแนน ๑๐๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางที่ชัดเจน ครอบคลุมทุกมิติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริต รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

จุดแข็ง

- แบบวัด OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ๐๒๒ ถึง ๐๓๕: ชุดตัวชี้วัดเหล่านี้ครอบคลุมทุกด้านที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การแจ้งเรื่องร้องเรียน การรวบรวมสถิติ การประกาศนโยบาย No Gift Policy การสร้างวัฒนธรรม และการรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันทุจริต ทุกประเด็นได้รับคะแนน ๑๐๐ (๐๒๒-๐๓๕:๑๐๐)

จุดสามารถปรับปรุง

- ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ (i๑๓:๙๒.๕๔) : หน่วยงานความยืดถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายในด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มากขึ้น เช่น การเน้นย้ำต่อที่ประชุมพนักงานในการประชุมทุกเดือน เพื่อสร้างจิตสำนึก และการตระหนักถึงการแก้ไขปัญหา

- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ : หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกสินบน จากนั้นนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในทราบด้วย (i๑๔:๘๘.๘๑)

- ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน : หน่วยงาน ควรกำหนดแนวทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน กำหนดเวลา ผู้รับผิดชอบแนวทางการปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที (i๑๕:๙๐.๕๑)

ข้อเสนอแนะ

- ปรับปรุงและติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ได้รับการพัฒนานั้นยังคงมีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมได้

- การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูล: ควรมีการสื่อสารผลการดำเนินงานและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันทุจริตไปยังบุคลากรและประชาชน เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในระบบภายในหน่วยงาน
- การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร: จัดให้มีการอบรมและเวิร์กช็อปอย่างต่อเนื่องในเรื่องจริยธรรมและการป้องกันทุจริต เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้อย่างถูกต้อง

สรุป ผลการประเมินกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ได้ **คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๒๔** แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการและมาตรการที่ครอบคลุมในการจัดการกับทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใต้การนำของผู้บริหารที่มีความมุ่งมั่นและชัดเจน การดำเนินงานในด้านนี้จึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างความโปร่งใสและเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วนขององค์กรและประชาชน การรักษามาตรฐานดังกล่าวควรมีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการสื่อสารผลการดำเนินงานที่ชัดเจนต่อบุคลากรและสาธารณชน เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ดำเนินการนั้นยังคงมีความเหมาะสมและทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๒. การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	โครงการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา	๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือ ๒) กำหนดกรอบเนื้อหาในการจัดทำคู่มือ ๓) ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๔) ปิดประกาศคู่มือการปฏิบัติงานให้บุคลากรและประชาชนทราบ	มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘	ทุกสำนัก/กอง
๒	การจัดทำระบบประเมินผลการทำงานเป็นระยะ	๑) กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI) ที่ชัดเจน ๒) เก็บข้อมูลผลการปฏิบัติงานทุกไตรมาส ๓) วิเคราะห์ผลและระบุจุดที่ต้องปรับปรุง ๔) นำผลวิเคราะห์ไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	การพัฒนาาระบบ E-Service ให้รองรับทุกกลุ่มผู้ใช้	๑) ศึกษาความต้องการของกลุ่มผู้ใช้ที่หลากหลาย ๒) พัฒนาฟีเจอร์ใหม่ เช่น อินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่ายสำหรับผู้สูงอายุ ๓) ทดสอบระบบกับกลุ่มตัวอย่าง ๔) จัดอบรมการใช้งานให้ประชาชน	มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๒	กิจกรรมการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา	๑) จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการในระดับสำนัก/กอง เพื่อให้การดำเนินงานตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด ๒) ชี้แจงสำนัก/กอง และผู้ปฏิบัติงานทราบ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ๓) ติดตามผลการปฏิบัติงาน ๔) รายงานผลการดำเนินงาน	มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘	ทุกสำนัก/กอง
๓	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒) กำหนดภารกิจให้การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๓) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ให้ประชาชนทราบ ๕) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบ ๖) จัดทำสถิติการให้บริการ (E-Service) ๗) ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการ	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	จัดทำระบบติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธ์	๑) กำหนดตัวชี้วัด เช่น จำนวนผู้เข้าถึง หรือการมีส่วนร่วม ๒) เก็บข้อมูลการใช้งานจากแต่ละช่องทาง ๓) วิเคราะห์ผลและเปรียบเทียบประสิทธิภาพ ๔) ปรับปรุงกลยุทธ์ตามผลวิเคราะห์	กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๒	มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา	๑) จัดทำตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๒) ประชุมคณะทำงาน เพื่อกำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ ๓) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๔) รายงานผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้ผู้บริหารทราบ	กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	จัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑) จัดทำหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติ ๒) กำหนดกลุ่มเป้าหมาย เช่น พนักงานใหม่หรือผู้ดูแลทรัพย์สิน ๓) ดำเนินการอบรมทั้งแบบออนไลน์และ onsite ๔) ประเมินผลความเข้าใจหลังการอบรม	เมษายน – พฤษภาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๒	โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑) จัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติ โดยกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบสะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ๒) จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินราชการ แผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ ๔) ดำเนินการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕) รายงานผลการดำเนินงาน	เมษายน – พฤษภาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัด

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	จัดให้มีการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกเป็นประจำ	๑) ติดต่อหรืออำนวยความสะดวกให้หน่วยงานตรวจสอบอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ๒) กำหนดตารางการตรวจสอบประจำปี ๓) ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ๔) รายงานผลต่อสาธารณะ	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	- กองคลัง - หน่วยตรวจสอบภายใน
๒	มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ	๑) จัดทำมาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ ๒) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณ ๓) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามมาตรการกำหนดให้มีขั้นตอนการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบทั่วกัน ๔) ปรับปรุงขั้นตอนการใช้จ่ายงบประมาณตามมาตรการที่กำหนด ๕) ดำเนินการตามมาตรการ ๖) รายงานผลการดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	- กองคลัง

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการใช้อำนาจ	๑) คัดเลือกสมาชิกคณะกรรมการจากบุคคลที่มีความเป็นกลาง ๒) กำหนดขอบเขตการตรวจสอบ เช่น การตัดสินใจที่สำคัญ ๓) ดำเนินการตรวจสอบทุกไตรมาส ๔) รายงานผลและดำเนินการแก้ไข	ตุลาคม ๒๕๖๗	สำนักปลัด
๒	กิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา	๑) ผู้บริหารกำหนดนโยบายแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ๒) จัดประชุมหน่วยงานชี้แจงบทบาทอำนาจและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ ๓) จัดตั้งคณะทำงานเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๔) จัดเวทีแลกเปลี่ยนความเห็นของบุคลากรภายในด้านการบริหารงานของผู้บริหารและรวบรวมความเห็นเสนอต่อผู้บริหาร ๕) คณะทำงานพิจารณากำหนดมาตรการในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๖) ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล ๗) ดำเนินการตามมาตรการ ๘) รายงานผลการดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	การสร้างช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและไม่เปิดเผยตัวตน	๑) พัฒนาระบบร้องเรียนออนไลน์ที่มีการเข้ารหัสข้อมูล ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้พนักงานทราบ ๓) ตรวจสอบและดำเนินการตามข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว ๔) ติดตามผลและรายงานความคืบหน้า	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด
๒	กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต	๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒) จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตตามเวทีชาวบ้านในโอกาสต่าง ๆ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๓) ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งเครือข่ายการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงาน ๔) สนับสนุนการดำเนินการในกิจกรรมของเครือข่ายการเฝ้าระวังการทุจริต ๕) เชิญผู้แทนของเครือข่ายการเฝ้าระวังการทุจริต ร่วมสังเกตการณ์ หรือเป็นคณะกรรมการ ในขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด