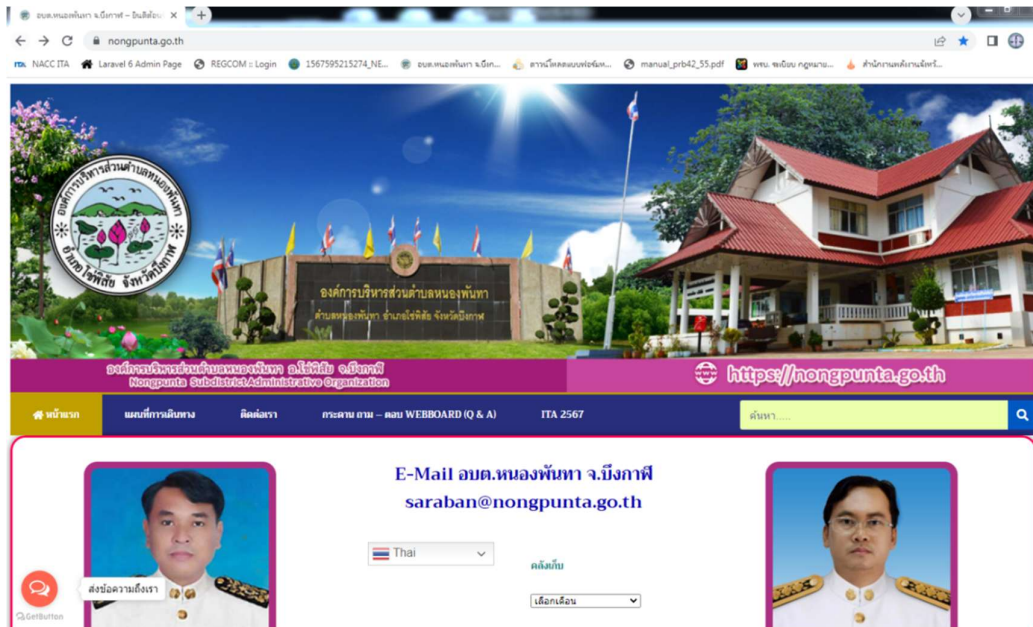


วิธีการใช้งานระบบ E-Service (ประชาชน)

ขั้นตอนการยื่นแบบคำร้องเรียนทั่วไป E-Service

1. ผู้ใช้บริการ เข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา <https://nongpunta.go.th/>



2. ผู้ใช้บริการ คลิ้กเมนูแบบคำร้องทั่วไป E-Service



3. ผู้ใช้บริการ กรอกข้อมูลลงในแบบคำร้องทั่วไปให้ครบทุกหัวข้อ

แบบคำร้องทั่วไป (E-Service) อบต.หนองพันทา จ.บึงกาฬ

t4noinamwan@gmail.com สลับบัญชี
ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

คำนำหน้าชื่อ *

นาย
 น.ส.
 นาง
 อื่นๆ: _____

ชื่อ - นามสกุล *

คำลอบของคุณ

ส่งข้อความถึงเรา

4. เมื่อผู้ให้บริการกรอกข้อมูลลงในแบบคำร้องทั่วไปครบทุกหัวข้อแล้วให้กดคำว่า “ส่ง”

ประเภท *

งานประจำ
 ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง
 เหตุเดือดร้อน รำคาญ
 ความปลอดภัย ถนนชำรุด
 อื่นๆ
 อื่นๆ: _____

ลำดับความสำคัญ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ส่ง

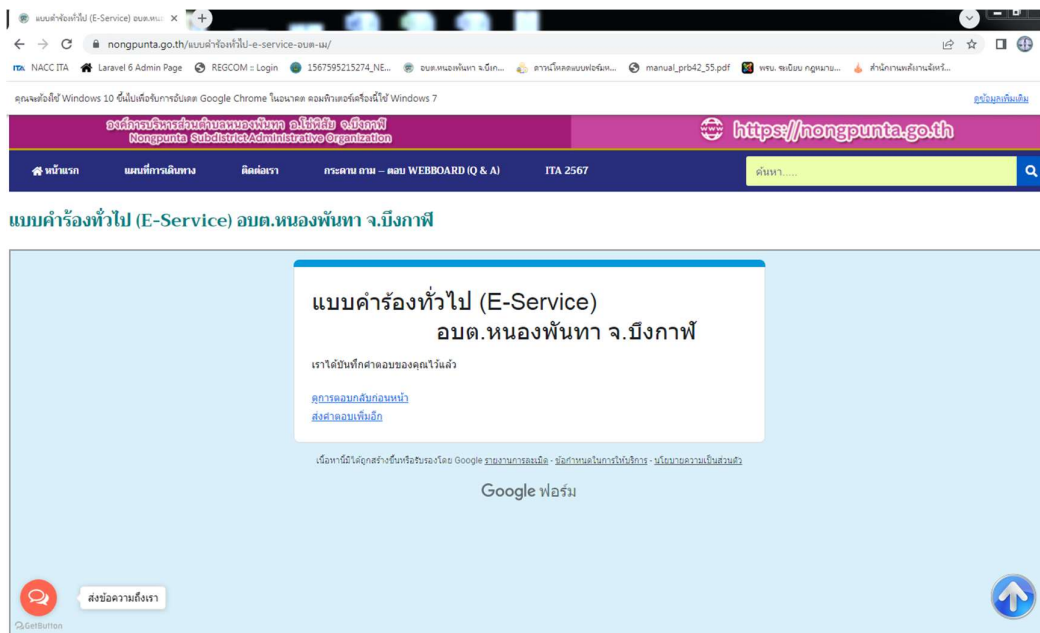
ล้างแบบฟอร์ม

ส่งข้อมูลไปยัง Google ฟอรัม

ข้อมูลนี้จะถูกส่งไปยัง Google หมายความว่า Google สามารถดูข้อมูลนี้ - คุณสามารถลบข้อมูลนี้ - หรือคุณสามารถแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับเรื่องนี้

Google ฟอรัม

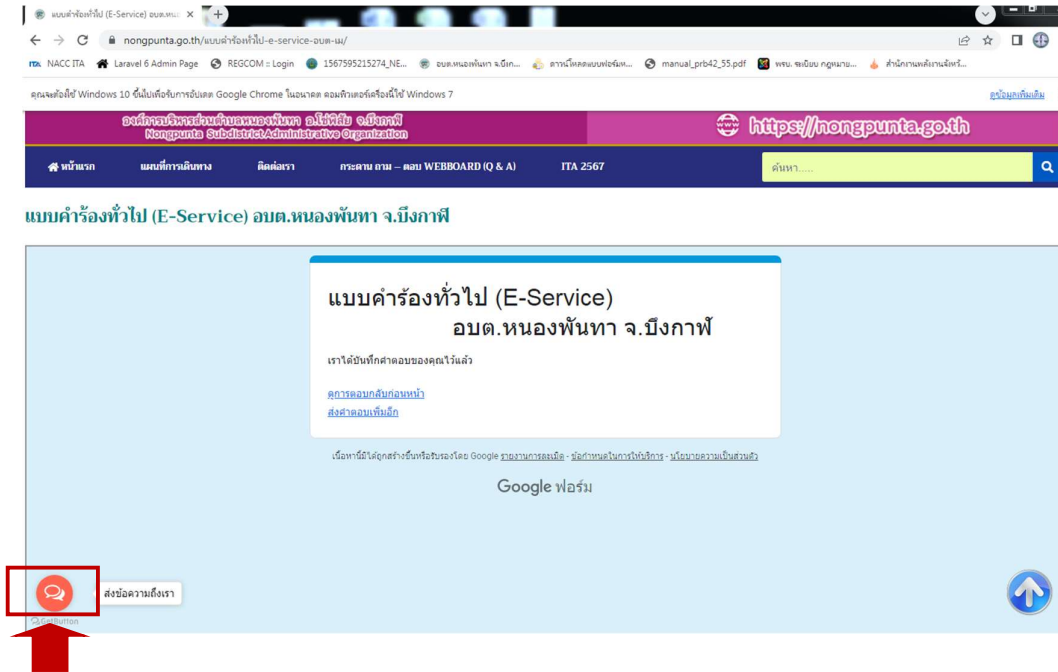
5. เมื่อผู้ใช้บริการกดส่งแล้วระบบจะขึ้นคำว่า “เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว” ซึ่งถือว่าดำเนินการสำเร็จแล้ว



หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่รับเรื่องและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนการติดตามคำร้องที่ยื่นผ่านระบบE-Service

1. ผู้ใช้บริการ กดเมนูข้อความที่อยู่ด้านล่างซ้ายมือ(สีส้ม) เพื่อตรวจสอบหรือสอบถามสถานะ
ขั้นตอนการดำเนินการ



หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามขั้นตอนและแจ้งผลการดำเนินการต่อไป