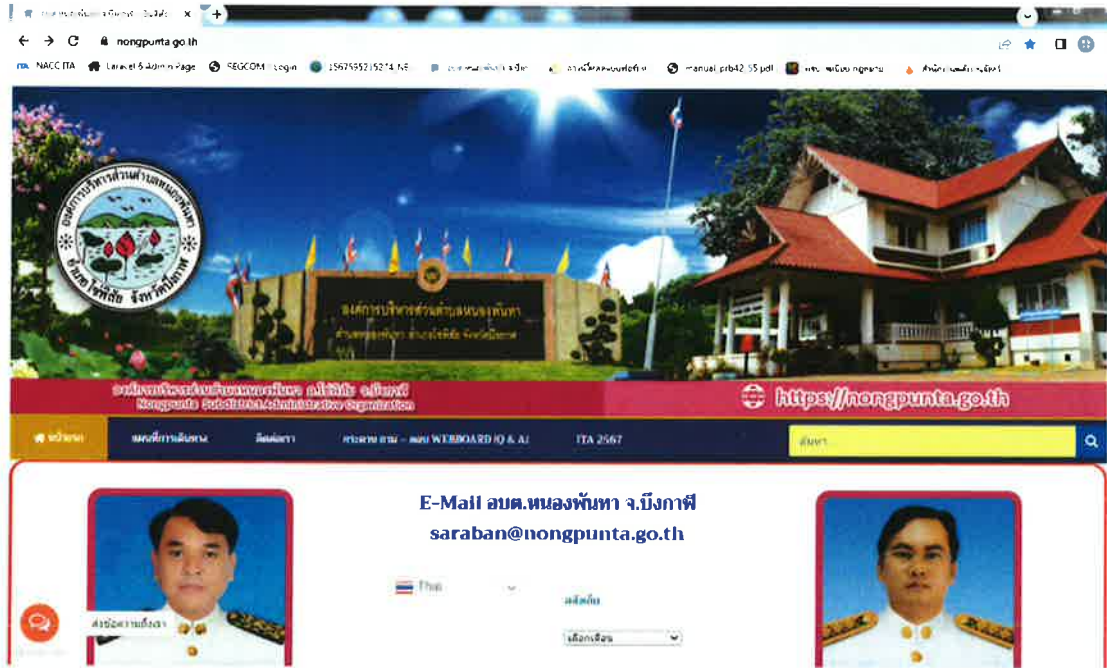


วิธีการใช้งานระบบ E-Service (ประชาชน)

ขั้นตอนการยื่นแบบคำร้องเรียนทั่วไป E-Service

1. ผู้ใช้บริการ เข้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา <https://nongpunta.go.th/>



2. ผู้ใช้บริการ คลิกเมนูแบบคำร้องทั่วไป E-Service



3. ผู้ใช้บริการ กรอกข้อมูลลงในแบบคำร้องทั่วไปให้ครบทุกหัวข้อ

แบบคำร้องทั่วไป (E-Service)
อบต.หนองพันทา จ.บึงกาฬ

44noinmwan@gmail.com [ลบประวัติ](#)
📧 ในสำเนาเก็บ

* ระบุว่าเป็นสมาชิกหรือเจ้าหน้าที่

คำขานำชื่อ *

นาย
 น.ส.
 นาง
 อื่นๆ

ชื่อ - นามสกุล *

ตำแหน่งหรือเลขที่

ส่งข้อความถึงเรา

4. เมื่อผู้ใช้บริการกรอกข้อมูลลงในแบบคำร้องทั่วไปครบทุกหัวข้อแล้วให้กดคำว่า “ส่ง”

ประเภท *

งานประจำ
 ระบบไฟแสงสว่าง
 เหตุเดือดร้อน รำคาญ
 ความปลอดภัย ถนนชำรุด
 ดึงแจ้ง
 อื่นๆ

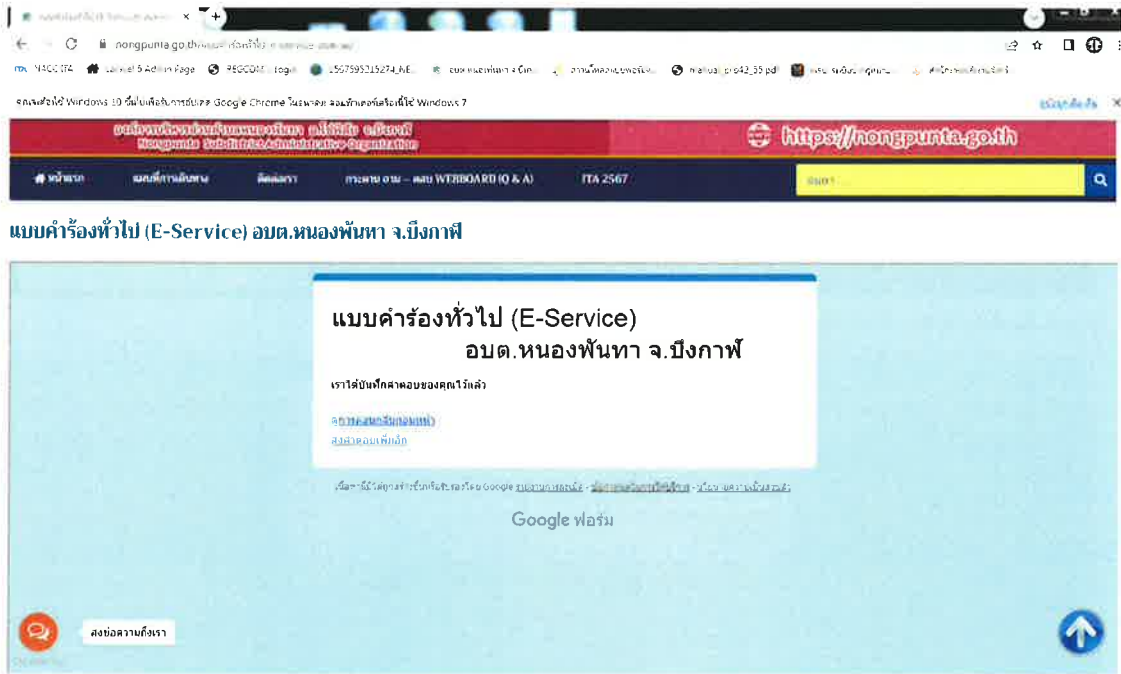
สำคัญี่ความสำคัญ *

น้อยที่สุด 1 2 3 4 5 มากที่สุด

ส่ง

Google ฟอรัม

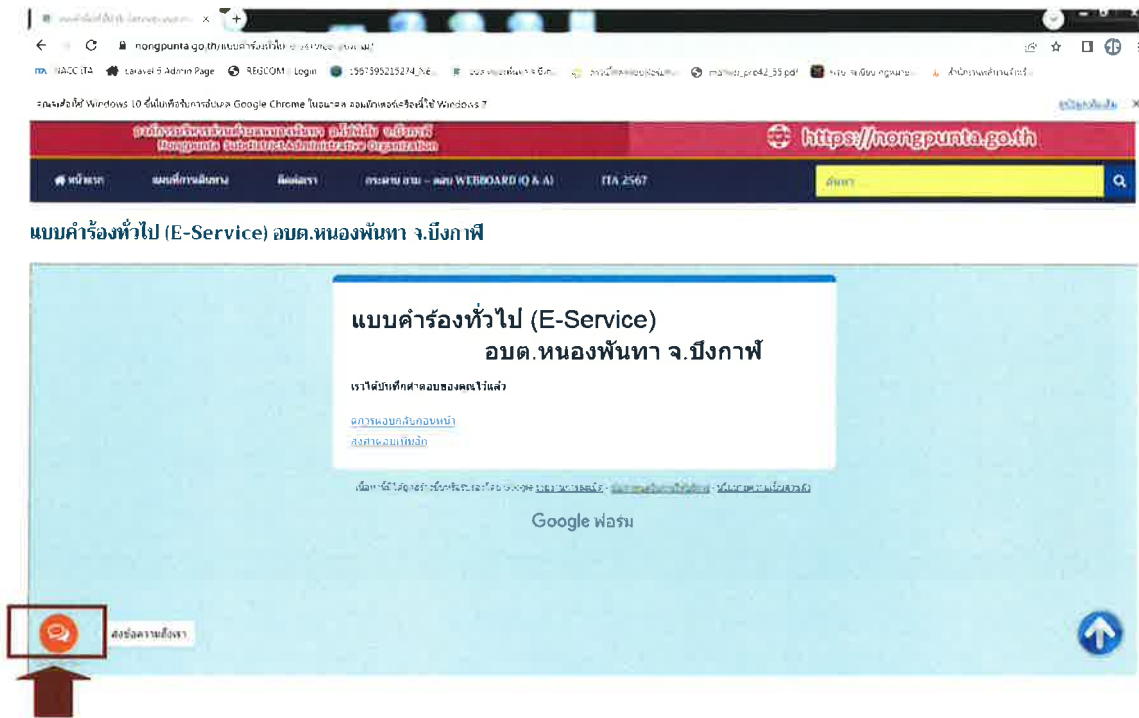
5. เมื่อผู้ใช้บริการกดส่งแล้วระบบจะขึ้นคำว่า “เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว” ซึ่งถือว่าดำเนินการสำเร็จแล้ว



หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่รับเรื่องและดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนการติดตามคำร้องที่ยื่นผ่านระบบE-Service

1. ผู้ใช้บริการ กดเมนูข้อความที่อยู่ด้านล่างซ้ายมือ(สีส้ม) เพื่อตรวจสอบหรือสอบถามสถานะขั้นตอนการดำเนินการ



หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามขั้นตอนและแจ้งผลการดำเนินการต่อไป